

2022年11月30日

Maruzen eBook Library ご契約機関およびご利用者 各位

Maruzen eBook Library における禁止事項違反の検知と今後の機能改修について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、丸善雄松堂の電子図書館サービス Maruzen eBook Library について、下記の通りご報告申し上げます。

【発生事象】

この度、Maruzen eBook Library のご契約機関様に所属する利用者が、当サービスからダウンロードした PDF ファイルをご契約機関様内の 30 人程度のコミュニティで共有していたことが確認されました。これは、当サービスの利用規約における禁止事項にあたる行為です。また、当社としては、利用規約のほか、Maruzen eBook Library 画面上の「Maruzen eBook Library ご利用上の注意事項について」でも、より具体的に「ダウンロードしたファイルを研究室内・企業内・ゼミ内・グループ内等で共有したり、第三者に譲渡・流通・再配布すること」を禁止事項として明示しております。

なお、対象となるファイルは同一出版社様刊行の 2 タイトルです。ダウンロードの頁数はそれぞれ 60 頁であり、ダウンロード自体は、Maruzen eBook Library のシステム制限の範囲内で行われておりました。

【対応状況】

本件事象については、利用者と思われる方からのご連絡により検知したものであり、当社としては事実を把握した後直ちに当該ご契約機関様に対し調査および不適切利用の停止を要請いたしました。その後、本件事象に対しては、当該ご契約機関様において、既に調査、データ削除、再発防止へのご協力といった各措置を実行いただいております。

【今回の事態を受けて】

これを受けて 2022 年 12 月 2 日（金）17 時より、本件事案の対象となった出版社（講談社）様にご提供いただいているタイトルについては、同社からの申入れによりご購入済み分も含めてダウンロード機能を停止とさせていただきます。なお、対象となる出版社様以外のタイトルについては現時点では従前どおりご利用いただけます。また、対象となる出版社様のタイトルにつきましても、PDF ダウンロード機能以外の閲覧や検索機能につきましては引き続きご利用いただけます。

【当社の今までの取り組みと今後の予定】

当社は本年4月に発覚した不適切なダウンロード利用を受けて、利用規約の範囲内でダウンロードが行われるようにシステム制御を強化する改修を行いました。システム改修により連続ダウンロードのような事象は見られなくなりましたが、複数人で協働してダウンロードを行っていることが疑われるログの監視は継続して行っており、発見次第ご契約機関様に連絡して違反者の特定とダウンロードしたコンテンツの削除を依頼するなど利用リテラシーの向上についても取り組みを進めております。

今回のようにシステム制限の範囲で入手したファイルを不適切に共有する行為は、冊子においても課題となっていた行為と同様で、ご契約機関様、ご利用者様に対して禁止事項として明示し適切な利用方法を順守いただくことで抑止することを進めて参りました。それにもかかわらず、このような利用規約違反が発見されたことは誠に遺憾であり、当社としても重く受け止めております。

当社としましては、今回の事象に対応するセキュリティ機能の向上を進めて参ります。そのほか、利用に際しての警告の強化、リテラシー向上のための利用者向けの講習ビデオの作成と配布などの取り組みもあわせて行う予定です。

ご契約機関様におかれましては、ご心配ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。

Maruzen eBook Libraryでは、ご契約機関様及びご利用者様による適切な利用が守られることでダウンロード機能を始めとしたサービスが成立しております。適切にご利用いただくことで出版社様との信頼関係が構築され、良質なコンテンツの提供とダウンロード機能が守られますので、ご契約機関の皆様におかれましては、改めてご利用者様に適切な利用について周知の程、よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下までお願い申し上げます。

敬具

丸善雄松堂株式会社 学術情報ソリューション事業部
Maruzen eBook Library 担当
e-mail:ebook-i@maruzen.co.jp
フリーダイヤル 0120-186-990 又は 03-6367-6099
受付時間 平日9時～17時